



Konszenzus Alapítvány
Heves Megyei Szervezete

3300 Eger, Deák Ferenc u. 36.

Tel. 36/ 323 511; 36/ 788 660

www.konszenzus.hu

Civil szervezetek szerepe

- Az állami intézmények és a társadalom tagjai között **összekötő** szerepet töltenek be
- Munkaerő- piaci **szolgáltatásokat** is nyújt
- A tartósan munkanélküliekkel való **differenciált** foglalkoztatást, **komplex** szolgáltatásnyújtást képesek megvalósítani
- Állami-, és az EU. által finanszírozott **projektek** megvalósítói

Munkaerő-piaci integráció

- foglalkoztatáspolitikai és a szociálpolitika intézményes **szolgáltatásainak** sokrétű összekapcsolása, a szervezetek együttműködése
- stratégiai kooperáció, illetve a mindennapokban is megjelenő **partneri viszony** kialakítása
- helyi párbeszéd, **közös gondolkodás**
- a különböző szervezetek saját szolgáltatásaikkal (**egymásra épülve**, egymást kiegészítve) járulnak hozzá a nem foglalkoztatottak munkaerő-piaci helyzetének javításához



Megoldás Munkáltatóknak és Meváltozott munkaképességű Munkavállalóknak

Célja:

- legalább 40 %-ban megváltozott munkaképességű munkavállalók elsődleges munkaerő-piacra való ***reintegrációja***,
- képzésbe helyezése,
- illetve az ügyfelek hozzásegítése és képesség tétele a környezeti erőforrások és támogató rendszerek felhasználásához és igénybevételéhez
- ***Komplex és személyre szabott*** szolgáltatások nyújtása

Foglalkoztathatóságot javító projektek - ügymenetmodell 1.

- **Felkutatás, elérés** (plakát, szórólap, képújság, személyes ismeretség)
- **Bevonás**- olyan bizalmi viszonyra épülő, kapcsolatépítő tevékenység, amelyet a szolgáltatásnyújtó kezdeményez a célcsoport irányába, annak érdekében, hogy segítsék a potenciális ügyfeleket
- **Kiválasztás**- előre kidolgozott szempontrendszer alapján azon személyek beazonosítása, akik a szolgáltatás vagy projekt elsődleges célcsoportját alkotják

Ügymenetmodell 2.

- **diagnóziskészítés**

- szükségletfelmérés előzi meg, az ügyféllel közös megbeszélés alapján

- adott szempontok alapján a hátrányokat felszínre hozó munkát támogatják, amelyeket az egyéni fejlesztés során kívánnak enyhíteni

- amelynek során képet kaphatunk az egyén/ügyfél aktuális helyzetéről és állapotáról.

Ügymenetmodell 3.

- Az **egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv** elkészítése
 - A **problémafa** a megoldásra váró gondok feltérképezését segíti, a problémák között fennálló logikai kapcsolatokat jeleníti meg vizuálisan, > **célfa**
 - előrehaladás **mérföldköveinek** rögzítése, amelyeket folyamatosan, az ügyféllel együtt értékelünk
 - meglévő (és hiányzó) **szolgáltatások** felkutatása, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket
 - elkészítésében az ügyfél **aktívan** vesz részt - motiváció fenntartása

Esetmenedzser szerepe

Az integrált szociális és munkaügyi szolgáltatásban az ügyfél érdekében:

- **koordinál** a szolgáltatásnyújtókkal, mozgósítja a szolgáltatásnyújtásban és a fejlesztésben érintett szervezeteket, szakembereket
- **javaslatokat** tesz és részt vesz a rendszer tervezésében, fejlesztésében,
- **ellenőrzi** a folyamatot, méri az eredményességet, vizsgálja a hatásokat, a hatékonyságot
- az ügyfél fejlődésének folyamatos **nyomon követése, dokumentálása- utánpöketés** megszervezése

Szolgáltatásnyújtás

- **Állásközvetítés**- (álláshirdetések, internetes adatbázis követése, kapcsolattartás munkaügyi kirendeltséggel)
- **Munkáltatók motiválása** a hatékony együtt-működésre, jogszabályok nyomon követése, támogatások lehetőségei
- Munkahelyi **beilleszkedés** elősegítése, közreműködés az előítéletek leküzdésében- családgondozás-, egyéni esetkezelés-, segítő beszélgetés és csoportfoglalkozások
- **Személyiségfejlesztés**, - egyéni kompetenciák, képességek fejlesztése
- **Tréningek**, pszichológiai tanácsadás- álláskeresői tréning, klubok
- A **képző szervek** felkutatása- képzésbe helyezés
- Ügyfelek **utánkövetése**- egyéb szolgáltatásba **utalás**

Ügyfélkategorizálási módszer- profiling

- Lényegében egy **ügyfélkategorizálási** rendszer - magában foglalja a munkavállalás szempontjából releváns individuális és szakmai **képességek, kompetenciák felmérését** (vizsgálatát), és az eredmények szembesítését a térség munkaerőpiacának követelményeivel
- **kockázatelemezés**, amelynél a kockázati faktor azt mutatja meg, hogy az álláskeresőknél, illetve azok egy csoportjánál mekkora a kockázata a tartós álláskeresővé válásnak.



Konszenzus Alapítvány Heves Megyei Szervezete

3300 Eger, Deák Ferenc u. 36.

Tel. 36/ 323 511; 36/ 788 660

www.konszenzus.hu

Köszönöm a figyelmet!

Lázár Margit

E-mail: lazarm.konszenzus@gmail.com